

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援スクール クローバー 保護者等数(児童数) 48 回収数 39 割合 81 %

|   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない |     | いいえ  | わからない  | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|---|--|----|---------------|-----|--|--|--|----------------|
|   |  |    | はい            | いいえ |  |  |  |                |
| 環境・<br>体制整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 36 | 0             | 0   | 3  | ・少人数のためスペースは十分。  |  |                |
|   | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 34 | 1             | 0   | 4  | ・手厚くみていただいている。   |  |                |
|   | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 29 | 5             | 0   | 5  |  |  |                |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 35 | 1             | 0   | 3  | ・週に1回に行った際清潔にされている<br>・開放感があり子供が過ごしやすい場所と感じます。                                 |  |                |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 38 | 0             | 0   | 1  |  |  |                |
|   | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 35 | 0             | 0   | 4  |  |  |                |
|   | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 38 | 0             | 0   | 1  |  |  |                |
|   | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 34 | 2             | 0   | 3  | ・いつも色々工夫されていると思う。  |  |                |
|   | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 6  | 2             | 7   | 24   |  | ・概ねお子様は保育所等に入所されている。また、園から要望があれば機会を設けたい。           |                |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 39 | 0             | 0   | 0  |  |  |                |
|   | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 36 | 0             | 0   | 3  |  |  |                |
|   | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている  | 23 | 8             | 3   | 5  | ・機会があれば受けてみたい。<br>・アドバイスはあるがプログラムとしてはないように思う。                                  | ・ペアレント・トレーニングは実施していないが、関わり方についてご相談があれば対応させて頂きます。   |                |
|   | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか  | 39 | 0             | 0   | 0  | ・いつも親身にこちらの話を聞いて頂き、それに合わせた訓練内容を提案して頂いています<br>・日頃から、連絡ノートや口頭でいろいろお話しさせてもらっています。 |  |                |
|   | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている   | 37 | 2             | 0   | 0  | ・送迎時や電話でもこまめに連絡をくれて状況を把握しやすく助かっています。<br>・支援計画作成のタイミング、また折りにふれ助言をいただける。         |  |                |
|   | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている  | 6  | 1             | 20  | 12   | ・存在が聞いたことがないと思うが、そういった交流等の機会があればいいと思う。   | ・保護者の方が集まりやすい土日祝が定休日となっており、職員の確保が難しい。要望があれば、検討したい。 |                |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 36   | 1  | 0             | 2   | ・困った事や相談させて頂くといつも迅速な対応をしていただけるので、すごく安心しています。<br>・相談すればすぐにレスポンスをもらえる。 |  |  |                |

|         |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応                        |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|---------------------------------------|
|         | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                       | 39 | 0             | 0   | 0     | 親のみならず子の意思をよく理解してくれようとしている。   |                                       |
|         | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている    | 14 | 3             | 3   | 19    |   | ・会報は発行していないが、重要なお知らせ等は個々に書面にて配付しています。 |
|         | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 36 | 0             | 0   | 3     |   |                                       |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 17 | 2             | 5   | 15    | ・周知、説明を受けているが、訓練を行っているかなどはこちらは不明。<br>・自分たちが(親)直接送り迎えができず、園への送迎をお願いしている時「こども園へ送り届けました」など、簡単な連絡(LINEスタンプなど)でもいいので、あるとうれしいと思います。 | ・HPに(非常時の対応)を掲載しているので、保護者の方へ周知していきます。 |
|         | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている                                   | 12 | 1             | 5   | 21    |   | ・4月、10月の年2回避難訓練を実施している。               |
| 満足度     | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている  | 36 | 2             | 0   | 1     | ・活動も楽しんでいるようですが、送迎も楽しく過ごしているようです。<br>・療育がない日でも、行きたいアピールをします<br>・もう一ヶ所の事業所もよりも楽しみにしている   |                                       |
|         | 23 | 事業所の支援に満足している  | 39 | 0             | 0   | 0     | ・今年で終わるのが残念なほど満足。   |                                       |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。